



Via Avv. G. Ceola 20 - 37047 San Bonifacio (VR) / Viale Verona 71 - 36100 Vicenza
Tel. 045/4858737 - Fax 045/4854837 - e-mail: info@frigottoamministrazioni.it
Professione esercitata ai sensi della legge 14 gennaio 2013, n. 4 (G.U. n. 22 del 26/01/2013)
Informativa ex art. 13 D.Lgs. 196/03 sul sito www.frigottoamministrazioni.it/privacy

FRIGOTTO AMMINISTRAZIONI WEB

Il servizio Frigotto Amministrazioni Web utilizza la piattaforma Brainware Web e consente di consultare in ogni momento i documenti che riguardano il proprio Condominio oppure di conoscere la propria situazione contabile. Il sistema multicanale consente di accedere da qualsiasi browser oppure installando sul proprio smartphone l'applicazione mobile per sistemi Android e iOS. Ogni utente ha a disposizione tante funzionalità per poter rimanere in contatto con il proprio Amministratore di Condominio.

- Leggere le comunicazioni, ricevere newsletter via email e via notifiche push sull'APP Brainware Web per Android e iOS;
- Consultare i documenti di interesse come verbali, regolamenti, bilanci approvati, etc...;
- Pubblicare l'estratto conto riservato ad ogni partecipante;
- Inviare le richieste d'intervento;
- Ricevere le credenziali di accesso al sistema via email;
- Stampare o inviare telematicamente i moduli di delega, le comunicazioni di subentro, le variazioni dei dati anagrafici e le variazioni dei dati delle unità immobiliari;
- Inviare le letture dei contatori di utenze comuni quali acqua, energia elettrica o gas naturale/metano.

Sicurezza e riservatezza dei dati

Il servizio Brainware Web è ospitato su una infrastruttura tecnologica in cloud computing erogata sul territorio italiano. Brainware Web esegue diversi tipi di attività di backup dei dati, oltre ad un backup settimanale dell'intero sistema sono disponibili backup dai dati aggiornati alla notte precedente. I fornitori scelti sono certificati

- ISO 9001:2008 Certificazione dei processi - Sito certificato Viale Marconi, 310 Pescara
- ISO 20000-1:2011 Certificazione dei sistemi di gestione per i servizi informatici ed assistenza - Sito certificato Viale Marconi, 310 Pescara
- ISO 27001:2013 Certificazione del sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni - Sito certificato Loc. Palazzetto n. 4 - 52011 Bibbiena (Arezzo)

Requisiti per l'utilizzo

Per utilizzare la procedura non occorre nessuna conoscenza informatica particolare e nessun software aggiuntivo, da installare nel proprio PC. Il servizio viene erogato all'interno di una pagina web, raggiungibile all'indirizzo: www.frigottoamministrazioni.it e cliccando sulla voce del menù "AREA CLIENTI". È sufficiente, quindi, un PC che navighi in internet, per raggiungere il sito.

Versioni consigliate:

- Browser Google Chrome 50.X
- Google Android 4.4 o superiore
- Apple iOS 8.X o superiore